



COOPER-SEKURIT

*COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS EMPREGADOS DA
SAINT-GOBAIN DO BRASIL PROD IND E P/ CONSTRUÇÃO – DIVISÃO VIDRO PLANO
CNPJ: 48.140.925/0001-64*

COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS EMPREGADOS DA SAINT GOBAIN DO BRASIL PRODUTOS INDUSTRIAIS E PARA CONSTRUÇÃO DIVISÃO VIDRO PLANO

COOPER-SEKURIT

RELATÓRIO SEMESTRAL DA OUVIDORIA

2º Semestre / 2023

Rua Rui Barbosa, 391, Centro, Mauá, CEP: 09390-000
Fone: (11)2196.9874 Fone/Fax: (11) 4544.3161
e-mail: cooper-sekurit@coopersekurit.com.br



COOPER-SEKURIT

COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS EMPREGADOS DA
SAINT-GOBAIN DO BRASIL PROD IND E P/ CONSTRUÇÃO – DIVISÃO VIDRO PLANO
CNPJ: 48.140.925/0001-64

SUMÁRIO

- 1. APRESENTAÇÃOErro! Indicador não definido.**
- 2. RECLAMAÇÕES POR COOPERADOSErro! Indicador não definido.**

Rua Rui Barbosa, 391, Centro, Mauá, CEP: 09390-000
Fone: (11)2196.9874 Fone/Fax: (11) 4544.3161
e-mail: cooper-sekurit@coopersekurit.com.br



COOPER-SEKURIT

COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS EMPREGADOS DA
SAINT-GOBAIN DO BRASIL PROD IND E P/ CONSTRUÇÃO – DIVISÃO VIDRO PLANO
CNPJ: 48.140.925/0001-64

1. APRESENTAÇÃO

A Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Empregados da Saint-Gobain do Brasil Produtos Industriais e Para Construção Divisão Vidro Plano, compartilham a estrutura de Ouvidoria com a empresa Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais Ltda,.

O sistema da Contato Seguro está alocado no Painel Administrativo da empresa, através do endereço <https://portal.contatoseguro.com.br/> a partir de um login de acesso e uma senha pessoal e intransferível.

A estrutura de Ouvidoria possui atendentes e o Ouvidor devidamente certificado.

A Ouvidoria é um canal de comunicação subordinado a Diretoria, exclusivo para registro de reclamações dos cooperados e usuários sobre demandas previamente atendidas pelo Posto de Atendimento (PA) e pelo Serviço de Atendimento ao Cooperado (SAC), que por algum motivo, não foram resolvidas nos demais canais de atendimento.

O **Sistema da Contato Seguro** é constituído pelo canal de comunicação denominado “Canal de Ouvidoria” que permanece disponível 24 horas por dia, 7(sete) dias por semana.

E pode ser acessado e utilizado nas seguintes modalidades:

- a) por telefone: pelo número de telefone de Discagem Direta Grátis (DDG) 0800 800 5656, com acesso gratuito;
- b) pela Internet: pelo endereço www.contatoseguro.com.br/ouvidoriafncc, no qual os públicos-alvo podem registrar eletronicamente, on-line,



COOPER-SEKURIT

COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS EMPREGADOS DA
SAINT-GOBAIN DO BRASIL PROD IND E P/ CONSTRUÇÃO – DIVISÃO VIDRO PLANO
CNPJ: 48.140.925/0001-64

suas sugestões e reclamações, mantendo ou não o anonimato e a segurança no endereço;

- c) Por Aplicativo: o App Contato Seguro é um aplicativo gratuito nas plataformas IOs e Android (Apple Store e Google Play) para acesso via smartphones e tablets, no qual os públicos-alvo podem registrar suas sugestões e reclamações, mantendo ou não
- d) o anonimato e a segurança, sendo possível o acompanhamento das respostas e desdobramentos em tempo real no ambiente do dispositivo. O IP do dispositivo não é identificado em nenhuma hipótese.

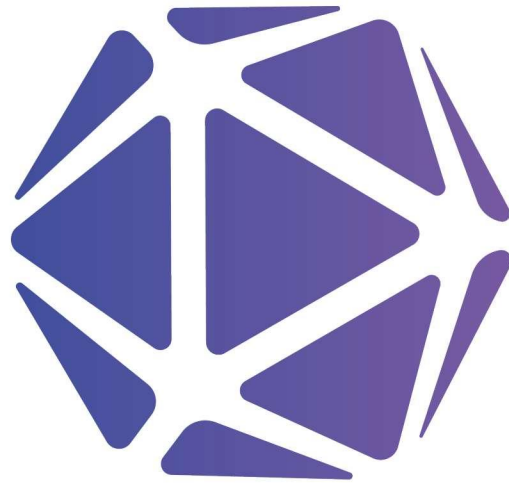
Este relatório apresenta, de forma sumarizada, informações qualitativas e quantitativas relativas à atuação da Ouvidoria no semestre em referência, atendendo a Resolução nº Resolução CMN nº 4.860/2020 publicada pelo Conselho Monetário Nacional (CMN).

2. RECLAMAÇÕES POR COOPERADOS

No período de 01 de julho de 2023 a 31 de dezembro de 2023 não foram registradas reclamações.

Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Empregados da Saint-Gobain do
Brasil Produtos Industriais e Para Construção Divisão Vidro Plano

Silvino Theodoro da Silva Diretor Presidente e Responsável pela Ouvidoria	Karina Jordão Rocha Pequeno Ouvidora
---	---



FNCC

*FEDERAÇÃO NACIONAL DAS
COOPERATIVAS DE CRÉDITO*

RELATÓRIO DE OUVIDORIA

SEMESTRE
2

PERÍODO		
01/07/2023	a	31/12/2023

COOPERATIVA

Não há relatos para serem exibidos.

2023 - RELATÓRIO DE OUVIDORIA 2º SEMESTRE.pdf

Documento número #dc39523a-7dc6-46c3-8fdd-16824e3cfa88

Hash do documento original (SHA256): 3da88c3b944ffd3478e19b962a67ab01efda3a824cbb2195eb70f38026ed4e34

Assinaturas

 **KARINA JORDÃO ROCHA PEQUENO**

CPF: 382.703.768-92

Assinou em 23 jan 2024 às 11:01:05

 **SILVINO THEODORO DA SILVA**

CPF: 119.007.398-60

Assinou em 23 jan 2024 às 18:59:57

Log

- 23 jan 2024, 10:59:35 Operador com email regina.martins@coopersekurit.com.br na Conta 57878bd1-abaa-46bc-8e1e-509d42ef2804 criou este documento número dc39523a-7dc6-46c3-8fdd-16824e3cfa88. Data limite para assinatura do documento: 22 de fevereiro de 2024 (10:59). Finalização automática após a última assinatura: habilitada. Idioma: Português brasileiro.
- 23 jan 2024, 10:59:36 Operador com email regina.martins@coopersekurit.com.br na Conta 57878bd1-abaa-46bc-8e1e-509d42ef2804 adicionou à Lista de Assinatura: karina@fncc.com.br para assinar, via E-mail, com os pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo KARINA JORDÃO ROCHA PEQUENO e CPF 382.703.768-92.
- 23 jan 2024, 10:59:36 Operador com email regina.martins@coopersekurit.com.br na Conta 57878bd1-abaa-46bc-8e1e-509d42ef2804 adicionou à Lista de Assinatura: silvino.theodoro@coopersekurit.com.br para assinar, via E-mail, com os pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo SILVINO THEODORO DA SILVA e CPF 119.007.398-60.
- 23 jan 2024, 11:01:05 KARINA JORDÃO ROCHA PEQUENO assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail karina@fncc.com.br. CPF informado: 382.703.768-92. IP: 190.112.174.226. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude -23.4487808 e longitude -46.6059264. URL para abrir a localização no mapa: <https://app.clicksign.com/location>. Componente de assinatura versão 1.725.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 23 jan 2024, 18:59:57 SILVINO THEODORO DA SILVA assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail silvino.theodoro@coopersekurit.com.br. CPF informado: 119.007.398-60. IP: 179.125.29.95. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude -23.6556682 e longitude -46.4339153. URL para abrir a localização no mapa: <https://app.clicksign.com/location>. Componente de assinatura versão 1.726.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.

23 jan 2024, 18:59:57

Processo de assinatura finalizado automaticamente. Motivo: finalização automática após a última assinatura habilitada. Processo de assinatura concluído para o documento número dc39523a-7dc6-46c3-8fdd-16824e3cfa88.

**Documento assinado com validade jurídica.**

Para conferir a validade, acesse <https://validador.clicksign.com> e utilize a senha gerada pelos signatários ou envie este arquivo em PDF.

As assinaturas digitais e eletrônicas têm validade jurídica prevista na Medida Provisória nº. 2200-2 / 2001

Este Log é exclusivo e deve ser considerado parte do documento nº dc39523a-7dc6-46c3-8fdd-16824e3cfa88, com os efeitos prescritos nos Termos de Uso da Clicksign, disponível em www.clicksign.com.